

## Composantes et options de notre plateforme emailing



## Toucher de nouveaux clients grâce à l'email marketing

Qu'il s'agisse d'actions de prospection ou de fidélisation, l'emailing marketing reste un moyen efficace de générer d'excellents résultats tant qualitativement que quantitativement. Spécialisée dans ce domaine depuis de nombreuses années, Performances vous propose des solutions efficaces pour mener à chef vos campagnes d'emailing marketing.

### PARAMETRE DOUBLE OPT-IN

Vous pouvez choisir différents paramètres d'opt-in/opt-out pour chacune de vos listes d'email. **Leadforce** prend en charge le paramètre « double opt-in » ainsi que les méthodes de confirmation pour vous aider à garder votre liste d'email en règle et à jour.

### L'INSCRIPTION A LA LISTE D'EMAIL ET COMPORTEMENTS DE DESINSCRIPTION

Vous pouvez anticiper les comportements et souhaits de vos visiteurs pour chaque liste d'email. Dans ce cas, si un membre n'est pas abonné, **Leadforce** peut abonner les membres à une autre liste d'email ou procéder à un procédé différent.

### VISUALISATION SIMPLE DES LISTES D'EMAILS

Une vue d'ensemble journalière des inscriptions et des désinscriptions à l'aide de graphiques attrayants pour chaque liste d'email peut être facilement visualisée en un clin d'œil.

### SUIVI DES CLICS, DES OUVERTURES DES EMAILS ET DES REPONDEURS AUTOMATIQUES

**Leadforce** suit les clics sur les liens, les ouvertures d'email ainsi que les confirmations opt-in/out des emails. Vous pouvez produire des rapports évolués et basés sur les statistiques récoltées.

### EMAILS DE RAPPEL POUR OPT-IN/OUT POUR LES MEMBRES EN ATTENTE

**Leadforce** peut envoyer des emails de rappel aux membres qui sont en attente d'un double opt-in ou opt-out selon un calendrier défini.

### CHAMPS PERSONNALISES ET CONFIGURATIONS

Vous pouvez attribuer de multiples champs personnalisés obligatoires ou non aux différentes listes d'emails.

### REGLES DE VALIDATION DES CHAMPS PERSONNALISES

Vous pouvez appliquer différents types des règles de validation ou placer votre propre règle pour chaque champ personnalisé. Dans ce cas là, vous pouvez forcer les membres à entrer une valeur formatée comme par exemple un numéro de téléphone.

### DIFFERENTS PARAMETRES D'ENVOIS POUR LES ADMINISTRATEURS

Chaque administrateur peut définir sa propre réponse à /de et le chemin de retour email d'adresse pour utiliser sa propre newsletter et campagne d'emailing.

### E-MAIL DE RETOUR

Vous pouvez définir les adresses d'email d'envoi, de réponse pour chaque administrateur.

### LA LISTE DE MAILS DES MEMBRES

Vous pouvez récolter un montant illimité d'informations supplémentaires sur vos membres par rapport à leur âge, sexe, adresse, etc. Vous pouvez utiliser cette information pour personnaliser votre newsletter.

### LES MEMBRES INTERDITS ET LES LISTES NOIRES

**Leadforce** peut automatiquement insérer les membres désinscrits dans une liste noire. Vous pouvez ainsi créer une liste d'interdits pour éviter d'importuner ces membres.

### L'EFFACEMENT AUTOMATIQUE DES MEMBRES

Vous pouvez purger des membres basés sur certains critères manuellement ou à un certain niveau défini.

### LA ZONE DES MEMBRES

Vous pouvez proposer aux inscrits une zone leur laissant mettre à jour leurs informations personnelles ou gérer leur inscription aux différentes listes d'email.

### L'INTEGRATION FACILE AUX SITES WEB

**Leadforce** inclut une utilisation facile d'abonnement et désinscription depuis wizard. Vous pouvez insérer des formes illimitées facilement sur des sites web.

### DESIGN DES PAGES DE CONFIRMATION PERSONNALISABLE

Vous pouvez redésigner les pages de confirmations des inscriptions et désinscriptions.

### LES MEMBRES DE LA NEWSLETTER

Apprendre combien de membres ouvrent votre newsletter et quand. **Leadforce** assure cette utile information grâce à des graphiques complets.

### RAPPORTS DE DETECTION DES MEMBRES BOUNCES

Apprendre combien d'inscriptions fantômes ont été détectées et ainsi filtrer vos listes d'emails. Vous pouvez voir combien d'inscriptions fantômes comptent vos campagnes et leur niveau respectif.

### NOTATION DU NIVEAU DE SPAM ET CONSEIL EN TEMPS REEL

**Leadforce** analyse votre newsletter et vous donne des suggestions très intéressantes pour minimiser les chances que votre campagne soit filtrée par les filtres anti-spam.

### TAUX D'OUVERTURE DE LA NEWSLETTER ET STATISTIQUES

**Leadforce** fournit des statistiques détaillées sur les taux d'ouverture, les membres qui ont ouvert votre newsletter ainsi que les créneaux de celle-ci.

### STATISTIQUE DES CLICS

**Leadforce** fournit des statistiques très détaillées sur les clics. Vous apprenez quel inscrit a cliqué sur quel lien et quand.

### TRACKING DES TRANSFERTS D'EMAIL

Vous pouvez insérer dans vos newsletters un lien de transfert vers un ami. **Leadforce** permet de suivre leur utilisation.

### COMPARAISON DE LA PERFORMANCE DES CAMPAGNES

Vous pouvez comparer plusieurs campagnes sur leur taux d'ouvertures, les clics, les réceptions et le ROI.

### GENERATION DE RAPPORTS PERSONNALISES

Vous pouvez générer et sauver des rapports personnalisés basés sur les informations des membres comme l'âge, pays ou autres infos. Ces critères peuvent être sauves pour une réutilisation.

### STATISTIQUE DES DOMAINES

Apprendre les pourcentages des domaines dans votre liste de mails. Ce qui permet d'optimiser les newsletters.

### PLUSIEURS LISTES DE MAILS POUR LES CAMPAGNES

Vous pouvez envoyer votre newsletter à de multiples listes d'emails.

### SEGMENTATION ET FILTRAGE POUR LES CAMPAGNES D'EMAILS

Vous pouvez appliquer des segmentations et filtres à vos listes, basés sur les informations recueillies auprès de vos membres.

### OPTIONS D'AGENDA

Configurer votre campagne pour une voie immédiate, ou à une date et une heure future. Les envois récurrents sont aussi pris en charge.

### EDITEUR D'EMAIL WYSIWYG

Vous pouvez créer votre newsletter et vos modèles de newsletter à la volée en utilisant l'éditeur wysiwyg fournit avec **Leadforce**.

### EMAIL DE NOTIFICATIONS A LA SUITE DE L'ENVOI D'UNE NEWSLETTER

**Leadforce** peut envoyer un email de notification aux propriétaires des campagnes une fois l'envoi de la newsletter terminé.

### DIFFERENT EMAIL DE SOURCE ET REPONSE A

Vous pouvez définir et sélectionner différents emails de sources, *réponse à* et chemin de retour pour chaque campagne.

### DIFFERENTS SUJETS ALEATOIRES

Vous pouvez définir de multiples sujets pour chaque newsletter et laisser **Leadforce** sélectionner aléatoirement pour chaque destinataire.

### DIFFERENTES PASSERELLES D'ENVOI

Vous pouvez définir différentes méthodes d'envoi (Serveur SMTP, serveur local, etc..) pour chaque campagne.

### PREVISUALISATION DE LA CAMPAGNE

Vous pouvez pré visualiser votre newsletter à l'aide de votre navigateur ou par email.

### IMAGES INCLUSES

Vous pouvez laisser **Leadforce** s'occuper des images dans votre newsletter. Dans ce cas, les images de votre newsletter seront visibles même si les destinataires n'ont pas autorisé les images.

### PIECES JOINTES DES EMAILS

Vous pouvez attacher un nombre illimité de fichiers à vos newsletters et répondeurs automatiques.

### PERSONNALISATION DES EMAILS

Vous pouvez personnaliser vos newsletters en vous basant sur les informations de vos membres. Vous pouvez utiliser n'importe quelle donnée recueillie. Cela va certainement augmenter le succès de vos newsletters.

### PERSONNALISATION CONDITIONNELLE

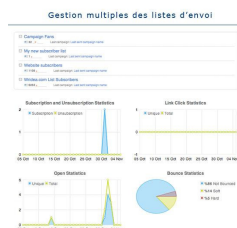
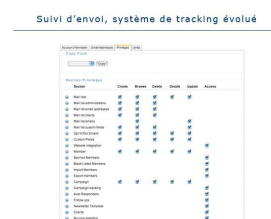
Vous pouvez laisser **Leadforce** insérer des données différentes si les données du membre ne correspondent pas au critère défini. Par exemple vous pouvez laisser **Leadforce** écrire M. ou Mme en se basant le genre du membre.

### CREATION DE NEWSLETTER

Vous pouvez créer et sauver des modèles de newsletter. Vous pouvez définir des zones éditables et cela permet de protéger l'agencement général de votre modèle.

### ARCHIVES PUBLIQUES ET FLUX RSS

Vous pouvez créer un nombre illimité d'archives publiques et assigner différentes campagnes à chaque archive. Ces archives peuvent être publiées sur les pages de votre site web. Vous pouvez générer un nombre illimité de flux RSS et assigné les différentes campagnes à ces flux RSS.

Toutes les informations disponibles sur [www.leadforce.ch](http://www.leadforce.ch)

Un service de la société Performances Lausanne

Toute demande d'information peut être faite par téléphone au +41 21 653 34 15 ou par email à [contact@performances.ch](mailto:contact@performances.ch)